



BANCO  
CENTRAL  
DE RESERVA

2024

# Mi Primera Importación

Gerencia Internacional  
Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones  
(CIEX El Salvador)



# ¿Qué es CIEX El Salvador?

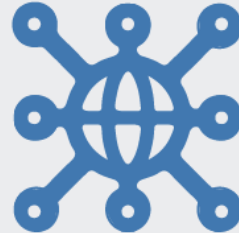
El Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones es la Ventanilla Única de Comercio Exterior de El Salvador que:

## Integra



- ✓ Importadores
- ✓ Exportadores
- ✓ Transportistas

## Administra un Sistema Informático Interoperable con



- ✓ Instituciones del Estado
- ✓ Organismos Internacionales
- ✓ Bancos del Sistema Financiero

## Instituciones que integran CIEX El Salvador



- ✓ Agricultura y Ganadería
- ✓ Medio Ambiente y Recursos Naturales
- ✓ Salud
- ✓ Hacienda
- ✓ OIRSA
- ✓ Defensa Nacional
- ✓ Superintendencia de Regulación Sanitaria

# Importación

## Concepto:

- ✓ Es el ingreso legal de mercancías provenientes de otros países.
- ✓ Es la compra de bienes o servicios provenientes de empresas extranjeras para introducirlos al interior del país en el que son demandados para el uso y consumo.
- ✓ Es la compra de bienes o servicios a un país extranjero para su utilización en territorio nacional.

# En el CIEX podrás gestionar tus autorizaciones de importación de las siguientes instituciones reguladoras

- Ministerio de la Defensa Nacional (MDN)



- Superintendencia de Regulación Sanitaria (SRS)



- Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN)



- Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)





## Requisitos previos para importar:

- Contar con NIT de importador, registrado ante la DGA
- Estar registrado en el Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE).
- Contar con usuario y clave de acceso al SFCE.
- Realizar abono de Derechos de Autorización de Importaciones a través del sitio web de Bancos autorizados (Banco Agrícola, Davivienda; Atlántida, Hipotecario, Cuscatlán o Promérica).
- Contar con equipo técnico adecuado y tener conexión a Internet





## Requisitos previos para importar:



- Identificar el inciso arancelario del producto a importar, según SAC electrónico de Aduana (<https://aduana2.mh.gob.sv/SAC/>)



- Identificar el IVA y el DAI aplicable.



- Identificar el medio de transporte o forma de pago.



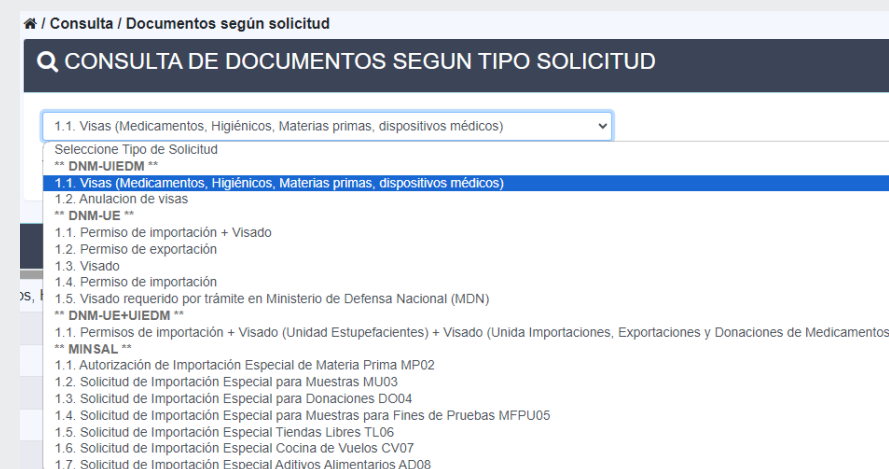
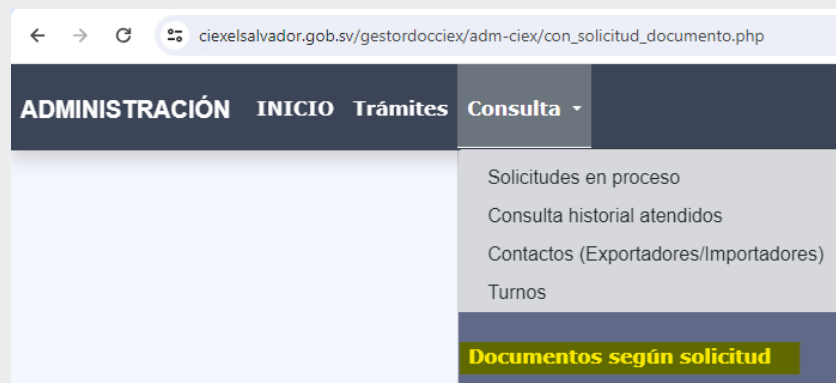
- Contar con los documentos de respaldo requeridos por cada institución reguladora.

# Documentos de respaldo para su solicitud de importación



## Superintendencia de Regulación Sanitaria

Para la Superintendencia de Regulación Sanitaria, puede revisar los documentos requeridos según su solicitud en el Gestor Documental.



<https://www.ciexelsalvador.gob.sv/gestordocciex/adm-ciex/login.php>

# Documentos de respaldo para su solicitud de importación



## Ministerio de la Defensa Nacional (MDN)

- Curso de manejo de sustancias químicas emitida por Cuerpo de Bomberos de El Salvador.
- Resolución de certificación de inspección de vehículos emitida por Cuerpo de bomberos de El Salvador.
- Resolución emitida por VMT para transporte de materiales peligrosos



## Ministerio de Agricultura y Ganadería(MAG)

Estas solicitudes se emiten de forma automatizada, no es requerido que cargue los documentos de respaldo al momento de realizarla, pero puede revisar los requisitos por producto en el sitio del SISA, y conocer los documentos exigibles para realizar su importación

<https://oas.mag.gob.sv/sisa/tramites.jsp>

# Proceso para gestionar autorización electrónica a través del SFCE



## 1. Importador

Prepara los documentos que necesitas para gestionar tu trámite, en formato PDF.



## 2. Importador

Ingresa al SFCE con usuario y contraseña asignada.  
Registra solicitud de importaciones en el SFCE.



## 3. SFCE-Institución

El SFCE registra la solicitud y asigna a Institución.  
Institución valida (manual o automáticamente) la solicitud y remite autorización al SFCE.



## 4. Importador

Recibe mensaje de solución autorizada.  
Imprime desde el SFCE la autorización electrónica.  
Imprime comprobante fiscal.

# 1. Preparar documentación

Documentos que necesitas para registrar tus importaciones:  
(por ejemplo, autorización SRS-MAG de muestras)

Registro vigente del producto en la SRS



Requisitos de importación MAG



Certificado de Libre Venta (CLV)



Realizar pago de anualidad MAG



Factura de importación

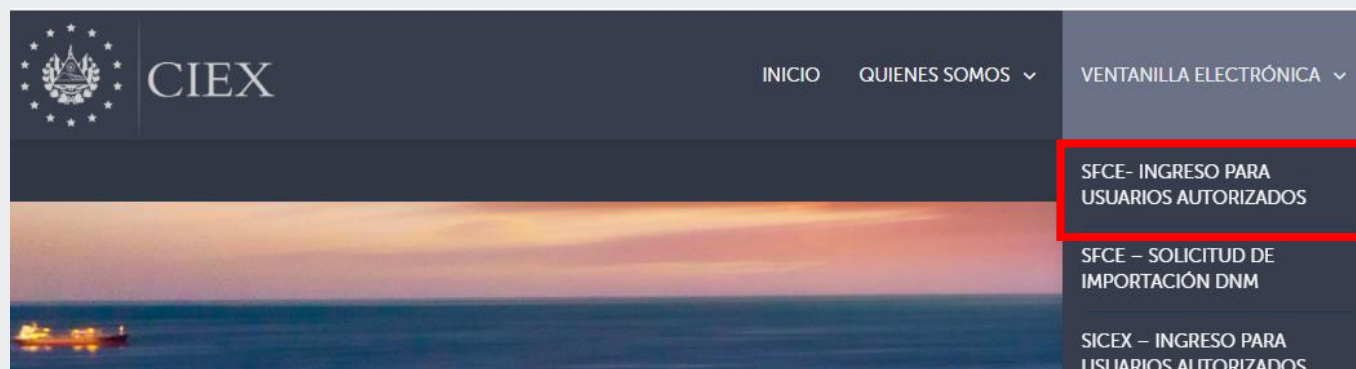


## 2. Ingresar al Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE)

### A. Ingresar al SFCE

Escriba [www.ciexelsalvador.gob.sv](http://www.ciexelsalvador.gob.sv) o [www.ciexelsalvador.com](http://www.ciexelsalvador.com)

Dar clic en ventanilla Electronica > SFCE- ingreso para usuarios autorizados

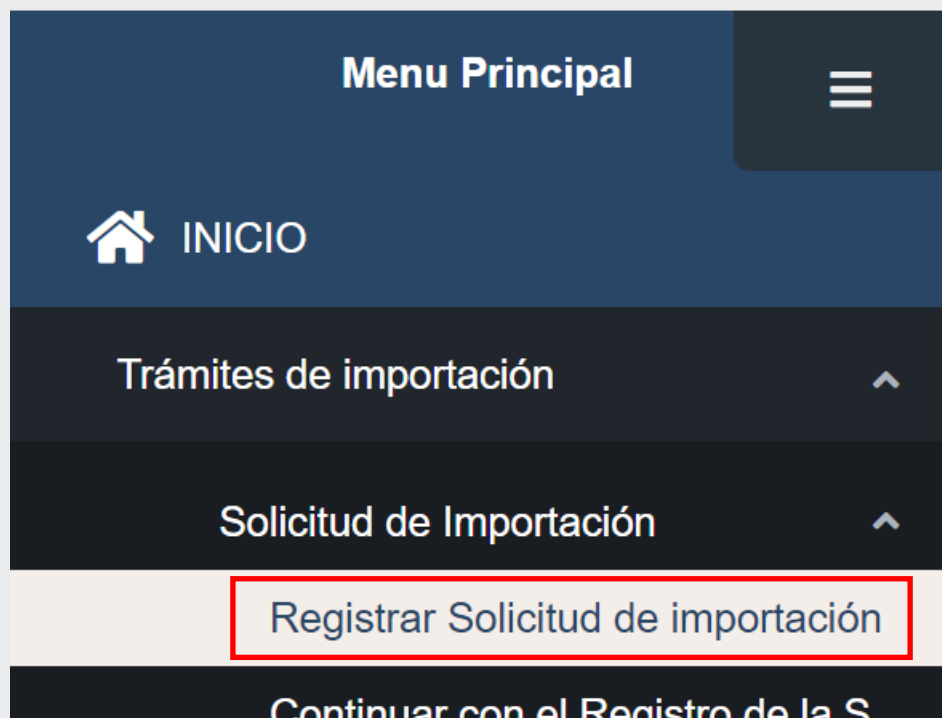


### B. Usuario y contraseña asignada

En esta pantalla se debe ingresar usuario y contraseña asignada como persona autorizada

A screenshot of the SFCE login page. The page is dark with white text. At the top, there are logos for 'BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR' (BCR) and 'GOBIERNO DE EL SALVADOR'. Below the logos, the text reads 'Sistema de Facilitación de Comercio Exterior' and 'SFCE-2.22'. There are two input fields: 'USUARIO' and 'CONTRASEÑA'. Below the fields is a button labeled 'Iniciar Sesión'. At the bottom, there is a link that says '¿Olvidaste tu clave?'.

### 3. Ingresar a la opción “Registrar Solicitud de Importación”



Ahora estas listo para registrar tu primera importación.

A continuación, se realizará la demostración del registro de una autorización de importación de Alimentos y Bebidas con registro sanitario y/o especiales y autorizaciones Zoosanitarias y Fitosanitarias por medio del SFCE.

# Descarga tu solicitud de autorización de importación desde el SFCE:

- Debes ingresar al SFCE con tu código de usuario y contraseña > Trámites de importación > Consultar solicitud de importación > ingresas el número de operación da click en "buscar" > click en icono de la lupa.

**Consultar Solicitud de Importación**

Parámetros de Búsqueda

No. Documento:  Fecha de Registro Desde:

Nombre:  Fecha de Registro Hasta:

No. de Operación: 2024M000004219 ✓ Estado de Solicitud: --- Seleccione ---

Buscar Cancelar

Listados de Solicitudes de Importación

Acciones	Número de Operación	Nombre del Importador	NIT	Estado
	2024M000004219	COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V.	1501000000	AUTORIZADO CIEX

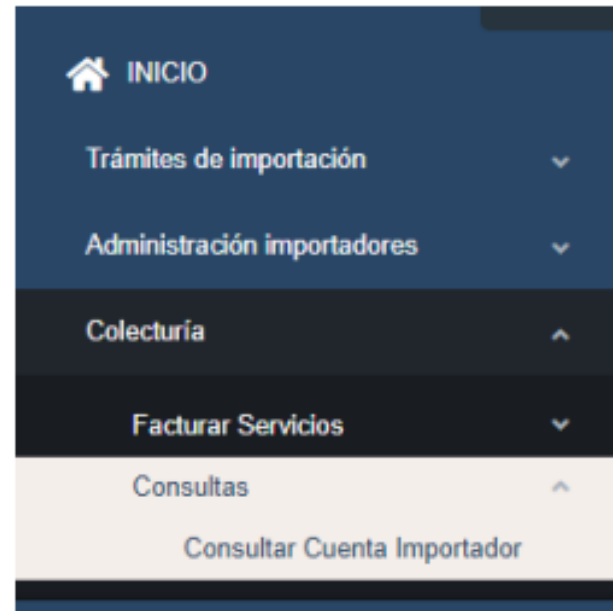
**Imprimir Documentos**

Nombre	Reporte
SOLICITUD DE MINSAL ALIMENTOS Y BEBIDAS CON REGISTRO	 ✓

# Para obtener tus Comprobantes de crédito fiscal o Mandamientos de pago:

## Consultar Cuenta Individual

- Ir a la opción Colecturía >Consultas >Consultar Cuenta Importador.



# Para obtener tus Comprobantes de crédito fiscal o Mandamientos de pago:

- El SFCE muestra al usuario los datos generales de la empresa que realiza la consulta, así como el saldo disponible en la cuenta del importador.

The screenshot shows the SFCE interface with the following details:

- NIT:** 0614
- Nombre:** EL SALVADOR S.A. DI
- Apellidos:** EL SALVADOR S.A. DI
- Cuenta Individual:** EL SALVADOR S.A. DI
- Fecha Desde:** 01/03/2024
- Fecha Hasta:** 31/03/2024
- División Comercial:** EL SALVADOR S.A. DI
- No. División Comercial:** EL SALVADOR S.A. DI
- Saldo Actual:** 230.41
- Saldo Reservado:** 0.00
- Saldo Disponible:** 230.41

Below the search bar, there are radio buttons for: Movimientos de Cuenta Individual (selected), Fondos Reservados, Recibos de Abono, Servicios No Intrusivos, and Pagos Oirsa.

The table below shows the transaction details:

Detallar Solicitud Asociada	Fecha	Descripción	Número de Operación	Reprocesar Dte	Referencia	Saldo Anterior	Valor Movimiento	Nuevo Saldo
	11/03/2024	FACTURACION CON CARG...	2024M000004219			304.75	(24.78)	279.97

- Para imprimir el DTE deberá seleccionarlo haciendo clic sobre el número de referencia de la autorización en color azul y se realizará la descarga de una carpeta que contiene los DTE de cada institución participativa junto con el archivo JSON.

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...
112CA7E1-06C3-4352-A512-E9C95...	Archivo JSON	2 KB	No
112CA7E1-06C3-4352-A512-E9C95...	Archivo JSON	1 KB	No
COMPROBANTE_CCF_163361_DTE_...	Documento Adobe Acrobat	55 KB	No
COMPROBANTE_CCF_163362_DTE_...	Documento Adobe Acrobat	55 KB	No
D1897AB9-42DA-42D6-B175-C7CD...	Archivo JSON	2 KB	No
D1897AB9-42DA-42D6-B175-C7CD...	Archivo JSON	1 KB	No

**¿COMENTARIOS / PREGUNTAS?**



# Contactos



[ciexelsalvador.gob.sv](http://ciexelsalvador.gob.sv)  
[ciexelsalvador.com](http://ciexelsalvador.com)



[ciex@bcr.gob.sv](mailto:ciex@bcr.gob.sv)  
[ciexexportaciones@bcr.gob.sv](mailto:ciexexportaciones@bcr.gob.sv)  
[cieximportaciones@bcr.gob.sv](mailto:cieximportaciones@bcr.gob.sv)



(503) 2281-8000



Gerencia Internacional – CIEX El Salvador



BANCO  
CENTRAL  
DE RESERVA