



BANCO CENTRAL DE RESERVA

Guía De Usuario

Pago de Previas de Importación del MAG por Medio del
Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE)

CIEX EL SALVADOR

Contenido

I. Objetivo	1
II. Requisitos Previos.....	1
III. Pasos por seguir para realizar el pago de previas de importación	2
III. Consultas.....	8

I. Objetivo

Divulgar a los exportadores, importadores y transportistas de carga internacional, los pasos a seguir para efectuar el Pago de Previas de Importación para autorizaciones del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), mediante el Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE) del Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones (CIEX El Salvador).

II. Requisitos Previos

1. Estar registrado en el Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE).
2. Contar con usuario y clave de acceso al SFCE.
3. Habilitar opción para efectuar el Pago de Previas de Importación para autorizaciones del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), por medio de solicitud al CIEX El Salvador. Ver Anexo 1.
4. Realizar abono de Derechos de Autorización de Importaciones a través del sitio web del Banco Agrícola, Davivienda, Atlántida, Hipotecario, Promérica, Fomento Agropecuario y Cuscatlán. Podrá encontrar los pasos a seguir en la Guía para abonar Derechos de Autorización de Importaciones.
5. Tener Autorizaciones vigentes de importación zoosanitarias o fitosanitarias del MAG
6. Contar con equipo que cumpla los requerimientos mínimos para efectuar el pago en el SFCE:

Características computadora: Procesador de 1.5 GHz o superior.

- ii. Memoria RAM de 512 MB o superior.

Software

- a. Navegador de Internet: Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox.
- b. Adobe Acrobat Reader DC (para descargar el software puede acceder a: <https://get.adobe.com/es/reader/>)

Conexión a Internet: Enlace de 1 MB o superior, u otro tipo de conexión.

Impresora: Láser o InkJet.

Habilidades del personal:

- a. Capacitado en el uso de Internet.

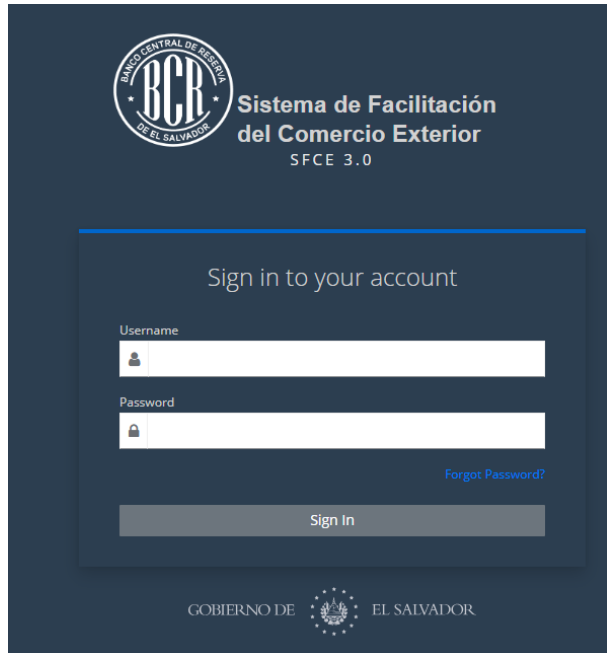
III. Pasos por seguir para realizar el pago de previas de importación

PASO 1. Ingresar al SFCE | Sistema Facilitación de Comercio Exterior

Escriba www.ciexelsalvador.gob.sv o www.ciexelsalvador.com e ingrese a la opción: Ventanilla Electrónica > SFCE 3.0



Ingrese al SFCE 3.0 con su usuario y contraseña. Si aún no lo tiene, siga los pasos detallados en la [Guía para Registrarse en el SFCE](#), para obtenerlo.



PASO 2. Ingresar a la opción "Colecturía".

Ir a la opción **Colecturía > Facturar Servicios > Pagar Pago de previa de importación**



PASO 3. Búsqueda de previa de importación.


La búsqueda de previa de importación se puede realizar de diferentes formas:

a) Por número de solicitud CIEX:

El usuario ingresa el número de solicitud y el sistema muestra la solicitud correspondiente para proceder con el pago.

PREVIAS

COLECTURIA / PREVIAS

Número de solicitud: 2026M0000000025  NIT: [] Nombre: [] Estado de Pago: TODAS

Fecha de Registro Desde: [] Fecha de Registro Hasta: []

[Buscar](#) [Cancelar](#)

Lista de operaciones para pago de previa

Número de Solicitud	Número de autorización MAG	Nombre del Importador	NIT	Fecha autorización	Fecha de Pago	Estado	Acciones
2026M0000000025	I2026000010VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	11/01/2026		PENDIENTE	Pagar

b) Por Número de Identificación Tributaria (NIT) o nombre del importador

Al ingresar el NIT o nombre del importador, el sistema mostrará todas las solicitudes asociadas al importador.

PREVIAS

COLECTURIA / PREVIAS

Número de solicitud: [] NIT: [] Nombre: S.A. DE [] Estado de Pago: TODAS

Fecha de Registro Desde: [] Fecha de Registro Hasta: []

[Buscar](#) [Cancelar](#)

Lista de operaciones para pago de previa

Número de Solicitud	Número de autorización MAG	Nombre del Importador	NIT	Fecha autorización	Fecha de Pago	Estado	Acciones
2026M0000000025	I2026000010VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	11/01/2026		PENDIENTE	Pagar
2026M0000000024	I2026000009VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	11/01/2026	12/01/2026	PAGADA	
2026M0000000012	I2026000008VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	07/01/2026		PENDIENTE	Pagar
2026M0000000011	I2026000007VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	07/01/2026		PENDIENTE	Pagar
2026M0000000007	I2026000006VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	05/01/2026	05/01/2026	PAGADA	
2026M0000000006	I2026000005VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	05/01/2026	05/01/2026	PAGADA	
2025M00000000616	I2025000153VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	23/12/2025	26/12/2025	PAGADA	
2025M00000000615	I2025000152VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	23/12/2025		PENDIENTE	Pagar
2025M00000000615	I2025000151VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	23/12/2025		PENDIENTE	Pagar
2025M00000000614	I2025000150VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	05143112690013	23/12/2025	12/01/2026	PAGADA	

Para facilitar la búsqueda de solicitud, el sistema permite filtrar por rango de fecha y estado (pendiente, pagado o todas)

PREVIAS

COLECTURIA / PREVIAS

Número de solicitud: NIT: Nombre: S.A. DE Estado de Pago:

Fecha de Registro Desde: Fecha de Registro Hasta:

Lista de operaciones para pago de previa

Número de Solicitud	Número de autorización MAG	Nombre del Importador	NIT	Fecha autorización	Fecha de Pago	Estado	Acciones
2026M0000000025	I2026000010VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	11/01/2026		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2026M0000000024	I2026000009VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	11/01/2026	12/01/2026	PAGADA	
2026M0000000012	I2026000008VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	07/01/2026		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2026M0000000011	I2026000007VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	07/01/2026		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2026M0000000007	I2026000006VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	05/01/2026	05/01/2026	PAGADA	
2026M0000000006	I2026000005VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	05/01/2026	05/01/2026	PAGADA	
2025M00000000616	I2025000153VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025	26/12/2025	PAGADA	
2025M00000000615	I2025000152VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2025M00000000615	I2025000151VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2025M00000000614	I2025000150VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025	12/01/2026	PAGADA	

PASO 4. Realizar pago de previa de importación.

Al realizar la búsqueda, el sistema desplegará los resultados coincidentes en la tabla de abajo, en esta tabla se muestra:

- Número de solicitud: es el número de operación de CIEX.
- Número autorización MAG: es el número del permiso/visado de importación que brinda MAG
- Nombre del importador
- NIT del importador
- Fecha de autorización
- Fecha de pago: si la previa ya ha sido pagada se muestra esta fecha.
- Estado: pagada o pendiente
- Acciones: si la previa de la solicitud no ha sido pagada, se muestra el botón "Pagar"

Al encontrar la solicitud que se desea pagar, se deberá seleccionar el botón "Pagar".

PREVIAS

COLECTURIA / PREVIAS

Número de solicitud: NIT: Nombre: S.A. DE Estado de Pago:

Fecha de Registro Desde: Fecha de Registro Hasta:


Lista de operaciones para pago de previa

Número de Solicitud	Número de autorización MAG	Nombre del Importador	NIT	Fecha autorización	Fecha de Pago	Estado	Acciones
2026M0000000025	I2026000010VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	11/01/2026		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2026M0000000024	I2026000009VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	11/01/2026	12/01/2026	PAGADA	
2026M0000000012	I2026000008VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	07/01/2026		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2026M0000000011	I2026000007VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	07/01/2026		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2026M0000000007	I2026000006VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	05/01/2026	05/01/2026	PAGADA	
2026M0000000006	I2026000005VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	05/01/2026	05/01/2026	PAGADA	
2025M00000000616	I2025000153VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025	26/12/2025	PAGADA	
2025M00000000615	I2025000152VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2025M00000000615	I2025000151VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025		PENDIENTE	<input type="button" value="Pagar"/>
2025M00000000614	I2025000150VU001	PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA.S.A. DE C.V.	06143112690013	23/12/2025	12/01/2026	PAGADA	

Esto abrirá una ventana de confirmación de pago, en la cual se muestran los siguientes datos para confirmación:

- Número de solicitud
- Importador
- NIT del importador
- Tarifa de la previa
- Saldo actual de la cuenta individual del usuario en sesión.

Si tiene saldo disponible y está seguro de realizar la operación deberá seleccionar “**Procesar pago**”.



The screenshot shows a window titled "Pago de Previa de Importación" with a close button (x) in the top right corner. The window contains the following information:

- Número de operación: .
- Importador:
- NIT del importador:
- Tarifa (IVA Incluido): \$5.65
- Saldo Actual en Cuenta: \$3,093.42

At the bottom right, there are two buttons: "Cerrar" (grey) and "Procesar Pago" (blue).

El sistema solicitará confirmación nuevamente e indicará que el pago de previa se realizará mediante débito a la cuenta individual del importador.



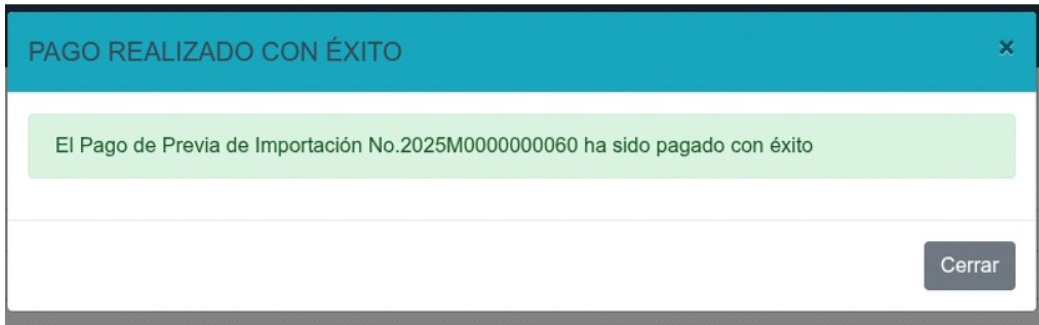
This screenshot shows the same "Pago de Previa de Importación" window as above, but with a confirmation dialog box overlaid on top. The dialog box contains the following text:

Se debitará de su cuenta individual en CIEX El Salvador por Pago de Previa de Importación \$5.65

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Cancelar" (grey) and "Confirmar Pago" (green). A red arrow points to the "Confirmar Pago" button.

Below the dialog box, the "Cerrar" (grey) and "Procesar Pago" (blue) buttons from the main window are visible.

Al confirmar pago, el sistema muestra un mensaje de éxito y se completa el proceso de pago de previas de importación.



Casos de error en el proceso de pagos.

a) Saldo insuficiente en cuenta de importador

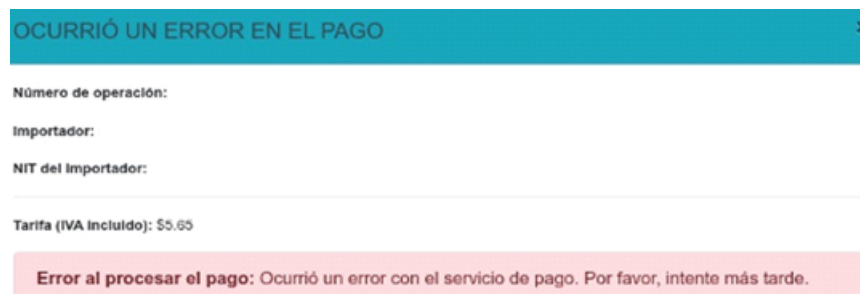
El sistema notificará al importador cuando no se cuente con fondos suficientes para que se debite automáticamente de su cuenta individual los fondos para el pago de una previa. Al recibir esta notificación, el importador deberá abonar saldo a su cuenta y volver a realizar el proceso de pago de previa de importación.

En la ventana podrá observar el saldo actual de la cuenta.



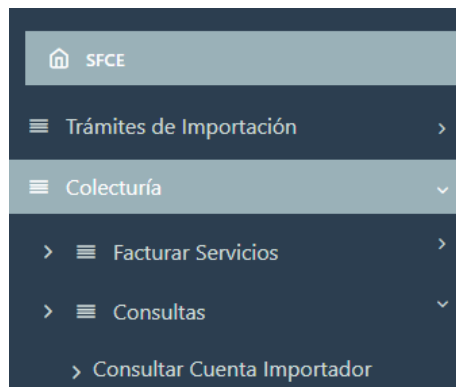
b) Fallas en SFCE

Cuando no se pueda realizar el pago en el SFCE por una razón desconocida, el sistema notificará al importador que no se puede procesar el pago de la previa y solicitará que se intente nuevamente más tarde.



III. Consultas

Consultar Cuenta Individual y Recibo de Pago de Previa de Importación
Ir a la opción **Colecturía > Consultas > Consultar Cuenta Importador**




El SFCE muestra al usuario los datos correspondientes al NIT y al nombre de la empresa, junto con los campos de fecha de inicio y fecha de fin, los cuales permiten definir el período que será consultado por el sistema.

Para visualizar las divisiones creadas por el importador, el usuario debe pulsar en la columna ID el ícono señalado en la imagen, lo que permitirá desplegar dicha información.

CUENTAS INDIVIDUALES

🏠 / COLECTURIA / CUENTA INDIVIDUAL

Importadores


Id	NIT	Importador
		

Una vez desplegadas las divisiones disponibles, el usuario deberá seleccionar aquella que desea verificar. Posteriormente, el sistema mostrará una nueva ventana con la información detallada correspondiente.


CUENTAS INDIVIDUALES

🏠 / COLECTURIA / CUENTA INDIVIDUAL

Importadores

Id	NIT	Importador
		

Divisiones Comerciales

Código	Nombre	
 12967		SAN SALVADOR

La ventana de detalle contará con diversas pestañas, a través de las cuales el importador podrá navegar para consultar la información detallada de la cuenta.

CUENTA INDIVIDUAL

Fecha Inicio: 01-02-2026 Fecha Fin: 20-02-2026 Buscar

Datos Generales Movimientos de Cuenta Individual Fondos Reservados Recibos de Abono SINI Pagos Oírsa Previas MAG

Fecha	Descripción	Número de Operación	Saldo Anterior	Valor Movimiento	Nuevo Saldo
19/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2600000145	\$7,832.81	\$19.78	\$7,813.03
19/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2600000144	\$7,852.59	\$19.78	\$7,832.81
19/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2600000143	\$7,872.37	\$19.78	\$7,852.59
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	PREVIA-2026M00000000485	\$7,878.02	\$5.65	\$7,872.37
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000485	\$7,927.18	\$49.16	\$7,878.02
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000474	\$7,956.00	\$28.82	\$7,927.18
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	PREVIA-2026M00000000468	\$7,961.65	\$5.65	\$7,956.00
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000468	\$7,990.47	\$28.82	\$7,961.65
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000466	\$8,019.29	\$28.82	\$7,990.47
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	PREVIA-2026M00000000464	\$8,024.94	\$5.65	\$8,019.29

Para descargar los documentos asociados a un movimiento, el usuario deberá seleccionar INSPECCIONES PREVIAS MAG y luego el ícono correspondiente ubicado en la línea del cargo efectuado. Al realizar esta acción, el sistema procederá a la descarga de un archivo en formato ZIP, el cual contendrá los documentos disponibles, incluyendo archivos PDF y, de haberse generado, los archivos JSON de verificación correspondientes a los DTE.

CUENTA INDIVIDUAL

Fecha Inicio: 01-02-2026 Fecha Fin: 20-02-2026 Buscar

Datos Generales Movimientos de Cuenta Individual Fondos Reservados Recibos de Abono SINI Pagos Oírsa Previas MAG

Fecha	Descripción	Número de Operación	Valor Movimiento
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000464	\$5.65
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000485	\$5.65
17/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000468	\$5.65
13/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000432	\$5.65
13/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000434	\$5.65
12/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000417	\$5.65
12/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000425	\$5.65
12/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000418	\$5.65
12/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000416	\$5.65
12/02/2026	FACTURACION CON CARGO A CUENTA	2026M00000000415	\$5.65