



BANCO CENTRAL DE RESERVA

GUÍA DE USUARIO

ANULACIÓN DE OPERACIÓN DE EXPORTACIÓN EN CIEX365

AGOSTO 2026

I.	OBJETIVOS.....	3
II.	GENERALIDADES.....	3
III.	CONDICIONES	3
IV.	PASOS A SEGUIR PARA ANULAR OPERACIÓN DE EXPORTACION	3
V.	PASO A PASO	4

I. OBJETIVOS

- Describir los pasos a seguir para que los exportadores puedan anular sus operaciones de exportación en el sistema CIEX365, desde sus oficinas, de forma autónoma, con un servicio 24/7.

II. GENERALIDADES

Este proceso está soportado por reglas de negocio claras que determinan cuándo una operación puede ser anulada, qué condiciones deben cumplirse y qué restricciones aplican mediante validaciones automáticas del sistema CIEX365.

Se garantiza la trazabilidad completa de cada anulación realizada, registrando información clave como usuario, fecha, motivo y estado de la operación.

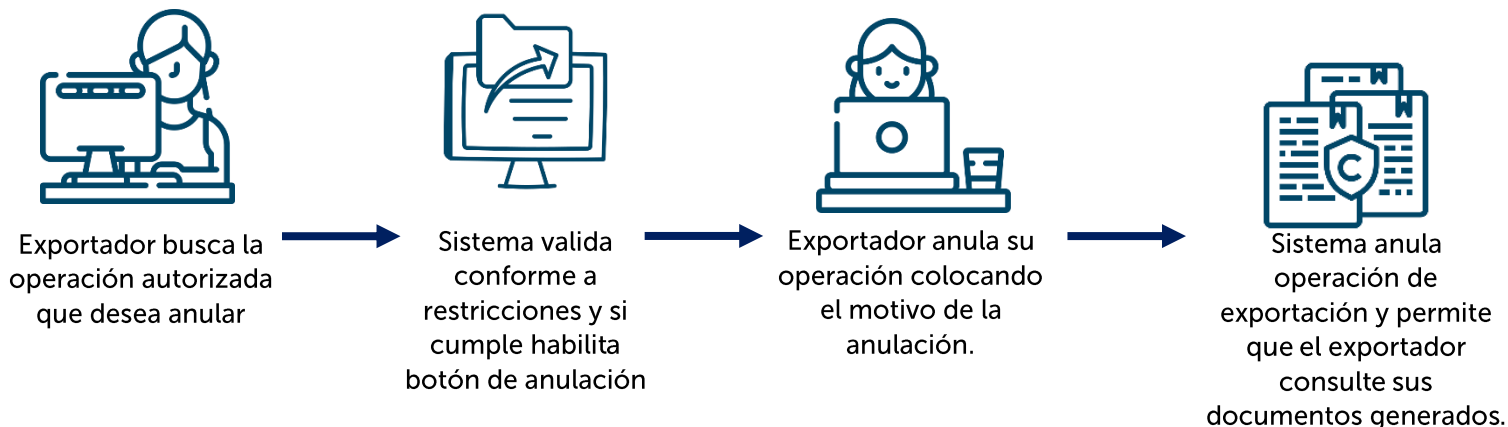
III. CONDICIONES

Para proceder a la anulación, se debes tener en consideración los siguientes aspectos:

- La operación debe estar en estado autorizado.
- Las operaciones en estado guardada, registrada, con certificados pendientes o liquidada no serán sujetas de anulación.
- Deberá realizarse posterior a los **30 días a la emisión** de la operación.
- Las operaciones deben corresponder al exportador que este ligado al usuario con el cual está ingresando.

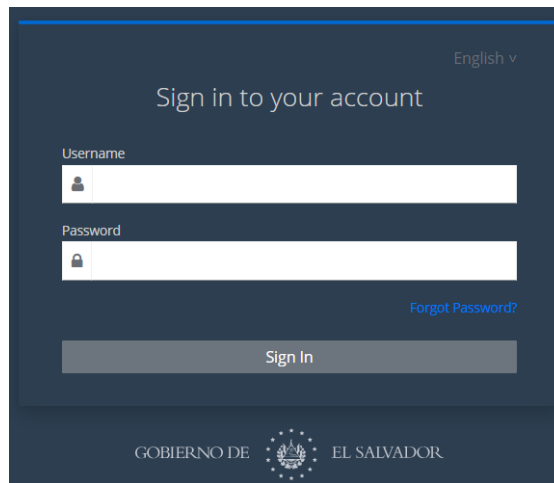
PASOS A SEGUIR PARA ANULAR OPERACIÓN DE EXPORTACION

PROCESO GRÁFICO



PASO A PASO

1. Ingresa al CIE365 con tus credenciales



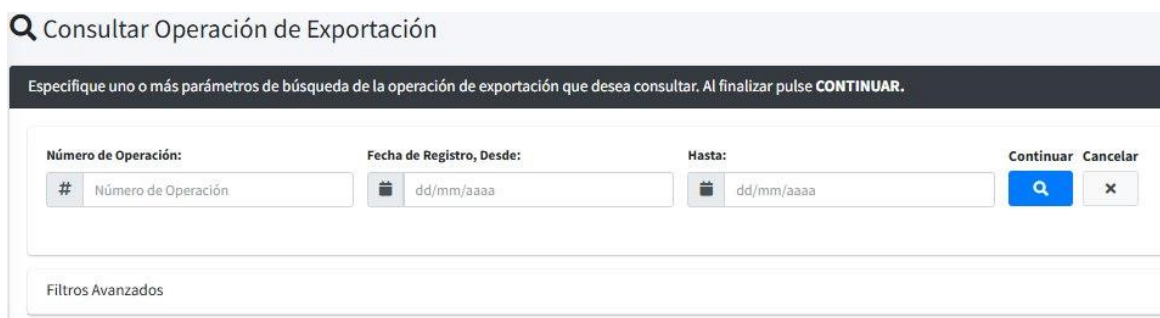
The screenshot shows the login interface for CIE365. At the top right, there is a language selector set to "English". The main heading is "Sign in to your account". Below this, there are two input fields: "Username" with a person icon and "Password" with a lock icon. A "Forgot Password?" link is positioned to the right of the password field. A large "Sign In" button is centered below the fields. At the bottom, the text "GOBIERNO DE EL SALVADOR" is displayed next to the national coat of arms.

2. Ingresa a la opción "Tramites de exportación" en "Consultar operación"



This screenshot shows the "Consultar Operación de Exportación" page. On the left is a dark sidebar menu with options like "Trámites de Importación", "Colecturía", "Transporte", "Trámites de Exportación" (highlighted), "Solicitud de Exportación", "Consultar Operación", "Consultar Plantillas", "Emisión de Permiso de Café", and "Estadísticas". The main content area has a search bar and a form with the following fields: "Número de Operación:" with a dropdown menu, "Fecha de Registro, Desde:" with a date picker, and "Hasta:" with another date picker. There are "Continuar" and "Cancelar" buttons. Below the form is a section for "Filtros Avanzados" and a green button labeled "+ Registrar Operación de Exportación". A message states: "A continuación se listan las operaciones de exportación que cumplen con los parámetros de búsqueda especificados. Seleccione la operación que desea consultar:". At the bottom, there is a "Mostrar" dropdown set to "10" and the word "registros".

3. Puedes realizar la búsqueda con el número de operación y demás filtros (opcionales).



This is a detailed view of the search filters section from the previous screenshot. It shows the "Número de Operación:" field with a dropdown menu containing a hash symbol (#). The "Fecha de Registro, Desde:" and "Hasta:" fields are date pickers. The "Continuar" button is blue with a magnifying glass icon, and the "Cancelar" button is grey with an 'X' icon. Below these fields is a section titled "Filtros Avanzados".

4. El sistema te muestra los datos conforme a los filtros colocados.

ACCIONES	NÚMERO OPERACIÓN	TIPO DOCUMENTO	TIPO EXPORTACIÓN	NÚMERO DE ACEPTACIÓN LOCAL/EXTRANJERO	FECHA REGISTRO/ACEPT./LIQUID./PAGO IMPUESTOS PAÍS DESTINO
	2600000462	DUCA-D	SIN VALOR COMERCIAL	-	10/04/2026 - - -
	2600000459	DUCA-D	REEXPORTACION	-	10/04/2026 - - -
	2600000229	DUCA-D	REEXPORTACION	2026/03/1/21 -	04/03/2026 - 04/03/2026 - -
x	2600000228	DUCA-F	REEXPORTACION	2026/07/1/14 -	04/03/2026 - 04/03/2026 - -
x	2600000225	DUCA-F	REEXPORTACION	2026/07/1/13 -	04/03/2026 - 04/03/2026 - -
x	2600000224	DUCA-F	DEFINITIVA	2026/09/1/31 -	04/03/2026 - 04/03/2026 - -

5. En la columna de "Acciones" el sistema habilitara la acción "X" únicamente si la operación cumple con las condiciones (literal III) para ser anulada.

ACCIONES	NÚMERO OPERACIÓN
	2600000462
	2600000459
	2600000229
x	2600000228
x	2600000225
x	2600000224

6. Deberás colocar una razón de anulación de operación y dar clic en el botón "Anular".

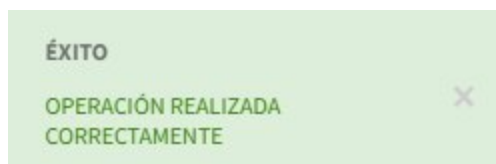
Anular Operación de Exportación

Razón de Anulación:*

ANULACIÓN DE OPERACIÓN POR ERROR EN INFORMACIÓN EN CANTIDADES DE UNIDADES.

Anular
Cerrar

7. Una vez realizada la anulación, el sistema te mostrará en un mensaje verde que tu operación ha sido realizada correctamente y esta cambiará de estado.



8. Puedes consultar tus documentos aduaneros, certificados de origen y certificados sanitarios anulados, que se mostrarán con marca de agua que dice "ANULADA", según anexos.

ANEXO 1:

Representación de documento aduanero anulado

DECLARACIÓN ÚNICA CENTROAMERICANA (DUCA)									
Exportador / Proveedor	4.1 No. Identificación		4.2 Tipo identificación		ARE		Identificación de la declaración		Página No. 1 de 5
	4.4 Nombre o razón social		4.3 País Emisión		EL SALVADOR		1.No Correlativa o referencia 2600000031		3. Fecha de Aceptación 15/01/2026
Importador /Destinatario	5.1 No. Identificación		5.2 Tipo identificación		ARE		7. Aduana registro/Inicio tránsito		8. Aduana salida
	5.4 Nombre o razón social		5.3 País Emisión		HONDURAS		ADUANA TERRESTRE EL AMATILLO		EL AMATILLO
Declarante	6.1 Código		6.2 No. Identificación		002		9. Aduana ingreso		10. Aduana destino
	6.3 Nombre o razón social		6.4 Domicilio fiscal		REPRESENTANTE LEGAL SAN SALVADOR		ADUANA EL AMATILLO		ADUANA EL AMATILLO
Transporte	19.1 Código		20 Modo de transporte		TERRESTRE.		21. Lugar de embarque		22. Lugar desembarque
	19.2 Nombre						LA UNION		
Conductor	23.1 No. Identificación		23.2 No. Licencia de conducir				24.1 Identificación de la unidad de transporte		24.2 País de registro
	23.4 Nombres y apellidos		23.3 País Expedición				24.5 Identificación del remolque o semirremolque		24.6 Cantidad de unidades de carga (remolque o semirremolques)
Varios Totales	25. Valor de transacción		26. Gastos de transporte		27. Gastos de seguro		28. Otros gastos		32. Peso Bruto total
	29. Valor en Aduana total		30. Incoterm		31. Tasa de cambio				33. Peso Neto total
Mercancías	35. Cantidad de Bultos		36. Clase de Bultos		37. Peso neto		38. Peso Bruto		39. Cuota contingente
	40. Número de línea		41. País		42. Unidad de medida		43. Cantidad		44. Acuerdo
Documentos de soporte	45. Clasificación arancelaria		46. Descripción de las mercancías		47.1 Criterio para certificar origen		47.2 Reglas accesorias		53.1 Tipo
	48. Valor de transacción		49. Gastos de transporte		50. Seguro		51. Otros gastos		52. Valor en aduana
Observaciones y firma	54.1 Código del tipo de documento		54.2 Número de documento		54.3 Fecha emisión de documento		54.4 Fecha vencimiento		54.5 País de emisión del documento
	54.6 Línea (al que aplica el documento)		54.7 Nombre de la autoridad o entidad que emitió el documento de soporte		54.8 Monto				
Observaciones y firma	55. Observaciones		57. Firma, fecha y sello del funcionario autorizado por la Dirección General de Aduanas o de la Aduana de Salida		58. Firma o autorización de ventanilla única		59. Código de Exportador		
	56. Válido hasta		56. Fecha		56. Firma		56. Código de Exportador		
Observaciones y firma	60. Representado por		61. El suscrito declara bajo fe de juramento que las mercancías arriba detalladas son originarias de EL SALVADOR y que los valores, gastos de transporte, seguro y demás datos consignados en este formulario son verdaderos.		62. El suscrito certifica bajo fe de juramento que las mercancías arriba detalladas son originarias de EL SALVADOR y que los valores, gastos de transporte, seguro y demás datos consignados en este formulario son verdaderos.		63. El suscrito declara bajo fe de juramento que las mercancías arriba detalladas son originarias de EL SALVADOR y que los valores, gastos de transporte, seguro y demás datos consignados en este formulario son verdaderos.		
	Lugar y Fecha		Firma		Firma		Firma		

ANEXO 2:

Representación de Certificado de Origen

Central America-Dominican Republic-United States Free Trade Agreement

Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y los Estados Unidos

CERTIFICATION

CERTIFICACION

No. : BCR-0

1. Exporter's name, address and tax identification number: Nombre, dirección y número de registro fiscal del exportador:	2. Blanket period: Período que cubre: <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">From</td> <td style="text-align: center;">To</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">De</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">DD/MM/YYYY</td> <td style="text-align: center;">DD/MM/YYYY</td> </tr> </table>					From	To	De	A	DD/MM/YYYY	DD/MM/YYYY
From	To										
De	A										
DD/MM/YYYY	DD/MM/YYYY										
(If Known) 3. Producer's name, address and tax identification number: (Si es conocido) Nombre, dirección y número de registro fiscal del productor: IGUAL/SAME	4. Importer's name, address and tax identification number: Nombre, dirección y número de registro fiscal del importador: DE C.V JURAS										
5. Description of good(s) Descripción de la(s) mercancía(s)	6. HS tariff classification Clasificación arancelaria	7. Preferential tariff treatment criteria Criterio para trato arancelario preferencial	8. Other criteria Otros criterios	9. Producer Productor							
10. Remarks- Observaciones											
11. Under oath I certify that: - The information on this document is true and accurate and I assume the responsibility for proving such representations I understand that I am liable for any false statements or material omissions made on or in connection with this document. - I agree to maintain, and present upon request, documentation necessary to support this certification, and to inform, in writing, all persons to whom the certification was given of any changes that would affect the accuracy or validity of this Certification. - The goods originated in the territory of one or more of the Parties, and comply with the origin requirements specified for those goods in the Central America-Dominican Republic - United States Free Trade Agreement, and that there has been no further processing or any other operation outside the territories of the Parties, other than unloading, reloading, or any other operation necessary to preserve the good in good condition or to transport the good to the territory of a Party. Declaro bajo juramento que: - La información contenida en este documento es verdadera y exacta y me hago responsable de comprobar lo aquí certificado. Entiendo que soy responsable por cualquier declaración falsa u omisión material hecha en o relacionada con el presente documento. - Me comprometo a conservar y presentar, en caso de ser requerido, los documentos necesarios que respalden el contenido de la presente certificación, así como a notificar por escrito a todas las personas a quienes se ha entregado la presente certificación, de cualquier cambio que pudiera afectar la exactitud o validez del mismo. - Las mercancías son originarias del territorio de una o más Partes y cumplen con todos los requisitos de origen que les son aplicables conforme al Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos, y que no han sido objeto de procesamiento ulterior o de cualquier otra operación fuera de los territorios de las Partes, excepto la descarga, recarga o cualquier otra operación necesaria para mantener la mercancía en buena condición o para transportarla a territorio de una Parte. This Certification consists in 1 pages, including all attachments Esta Certificación se compone de 1 hojas, incluyendo todos sus anexos											
Authorized Signature- Firma autorizada			Company- Empresa								
Name- Nombre			Title- Cargo								
Date- Fecha	15/01/2026	Telephone- Teléfono: (503)	Fax:								

ORIGINAL
www.centrex.gob.sv